



# ABRUZZO

Magazine

MAGGIO 20  
GIUGNO 15  
ANNO X NUMERO 3  
2,00 €



ECONOMIA\_FINANZA\_TERRITORIO



**ALESSANDRO PAVONE**  
LA VITTORIA 3.0 DI SI&T



**PROGER**  
L'INTERVISTA ALL'A.D.  
UMBERTO SGAMBATI

**SPECIALE EXPO**  
AL VIA LA PRESENZA  
DELL'ABRUZZO A MILANO

**VINITALY & SOL 2015**  
IL SUCCESSO DELLE  
AZIENDE ABRUZZESI

Alessandro Pavone, amministratore di Si&T, società che fornisce servizi per le aziende e il territorio, lancia la versione 3.0 del suo software Vittoria Rms (foto Laura Cavaliere)

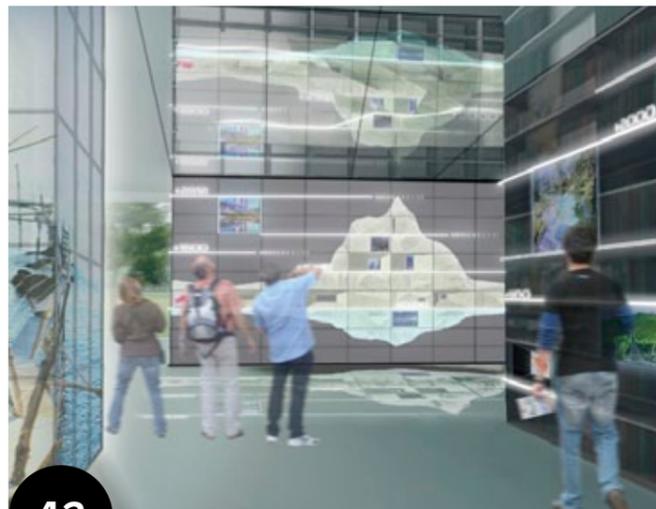
## L'INTERVISTA



22

L'ingegnere Umberto Sgambati è amministratore delegato di Proger. La società, fondata in Abruzzo, oggi è presente in oltre 20 Paesi nel mondo, con più di 5.000 progetti realizzati

## SPECIALE



42

L'Expo è ufficialmente partito lo scorso primo maggio. L'Abruzzo si propone come protagonista, con tanti eventi, Casa Abruzzo e la Settimana del Protagonismo dal prossimo 3 al 9 luglio

## DOSSIER



52

Un'altra edizione in primo piano per le aziende abruzzesi del vino e dell'olio extravergine d'oliva a Verona. Nel corso di Vinitaly e Sol premi e importanti contatti per le nostre realtà



26

## COVER STORY

Alessandro Pavone guida Si&T, specializzata in soluzioni per le aziende. Ha sviluppato un software che ora arriva alla versione 3.0: Vittoria Rms (Risk management system)

### EDITORIALE

- 11. Eccellenze abruzzesi che non si fermano
- 13. Quanto siamo diversi
- 16. "Non è una rivolta maestà, è la rivoluzione"
- 17. La politica torni a occuparsi di infrastrutture (anche in Abruzzo)
- 18. Australia, terra di nuova emigrazione
- 21. Abruzzo, allo specchio sei il più bello!
- 22. Made in Proger
- 26. La Vittoria 3.0 di Si&T
- 34. Con Clac dal Web alla comunicazione



In Australia chi ha buone idee e capacità può ricevere grandi soddisfazioni



Francesco Barbuscia, marketing manager (pag. 68)

### PASSIONE FINANZA

- 36. Fondo d'Investimento Italiano
- 40. Bcc di Castiglione Messer Raimondo e Pianella

### SPECIALE

- 42. L'Abruzzo a Expo 2015

### FORMAZIONE

- 51. La formazione nel beverage con Equilibrium

### DOSSIER

- 52. Vinitaly & Sol 2015

### START UP

- 64. Le bolle che vi contageranno

### STORIE

- 68. Francesco Barbuscia

### TURISMO

- 70. Dal Gran Sasso all Majella

### EUROPA CHIAMA ABRUZZO

- 72. Il punto su Elena-Chieti Towards 2020

### SALUTE

- 76. Come migliorare i servizi di cura ai cittadini?
- 78. L'unica industria a prova di Cina e delocalizzazione
- 80. I 70 di Bobby Solo a Pescara, con Vissani
- 82. Seneca, Conad, Universal Caffè



**DIRETTO DA** Andrea Beato / **REDAZIONE** Rosella Ciampoli, Antonella Villani, Silvio Diodato, Lara Cacciagrano, Svieta Boyko (foto), Michele Pirro  
**ART DIRECTOR** Daniele Marsili / **HANNO COLLABORATO** Maurizio Ottaviano Delfino, Stefano Cianciotta, Wolf Hardt, Luca De Leonardis, Roberta Villini, Monica Di Pillo, Luciana Mastrolonardo, Roberto Di Gennaro, Raffaella Sciarra, Federico Niasi, Andrea Sisti, Camilla Tomasino, Roberto Del Giudice, Laura Cavaliere, Francesco Picciani, Luca Di Evangelista  
**STAMPA** Printer Group Italia Srl / **ABRUZZO MAGAZINE** periodico bimestrale, registrazione del tribunale di Pescara n. 3 del 01/02/10 (direttore responsabile Donato Parete)

**EDITORE** Abruzzo Magazine **REDAZIONE** redazione@abruzzomagazine.it  
**ANNO X NUMERO 3 (NUOVA EDIZIONE)** Maggio / Giugno 2015.  
 La foto di copertina è di Laura Cavaliere. Il numero è stato chiuso in redazione il 15/05/2015 e tirato in 16.400 copie

[WWW.ABRUZZOMAGAZINE.IT](http://WWW.ABRUZZOMAGAZINE.IT)

Distribuiamo Abruzzo Magazine nel pieno rispetto dell'ambiente, grazie ai corrieri in bicicletta di Green Bike Messenger



# LA VITTORIA 3.0

## DI SI&T

### ALESSANDRO PAVONE

DI ANDREA BEATO - FOTO DI LAURA CAVALIERE

NELL'IMMAGINE  
ALCUNE DELLE  
RISORSE,  
PROGRAMMATORI,  
CONSULENTI,  
SPECIALISTI, CHE  
COMPONGONO IL  
TEAM DI SI&T. LA  
SQUADRA CONTA  
IN TUTTO 30  
COLLABORATORI

L'AZIENDA ABRUZZESE HA SVILUPPATO IL SOFTWARE VITTORIA RMS, CHE ORA ARRIVA ALLA VERSIONE 3.0. UNA SOLUZIONE "AS A SERVICE", DEDICATA ALLE AZIENDE, PER LA GESTIONE INTEGRATA DEL RISCHIO...

**L**a resilienza (dal verbo latino resilire, ovvero rimbalzare) è un termine oggi molto conosciuto, che trova un suo primo utilizzo nel vocabolario italiano in discipline quali la fisica e l'ingegneria, poiché indica la capacità di un materiale di resistere a un urto. Nell'attuale accezione siamo pervasi dal suo forte valore simbolico: «Lo spirito di resilienza rappresenta la capacità di sopravvivere al trauma senza soccombervi e anzi di reagire a esso con spirito di adattamento, ironia ed elasticità mentale (Simona Cresti, Accademia della Crusca)».

Lo sa bene Alessandro Pavone che con Si&T, di cui è amministratore, propone soluzioni per le aziende e il territorio. «Per affrontare i pericoli legati alla consueta gestione - sottolinea in apertura della nostra intervista - bisogna prima conoscerli, al fine di tramu-

LA REALTÀ FONDATA DA PAVONE NEL 2010 CONTA CIRCA 30 COLLABORATORI, **SEDI IN ABRUZZO, A MILANO, MODENA E SKOPJE (MACEDONIA)**

tarli in opportunità. In una parola, occorre essere resilienti, continuare a crescere, evolversi con lo scopo di andare incontro alle esigenze e alle aspettative dei portatori d'interesse».

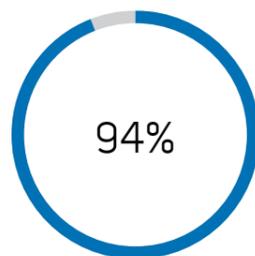
La realtà fondata da Pavone nel 2010 conta circa 30 collaboratori, sedi in Abruzzo, a Milano, Modena e Skopje (Macedonia), una rete di partner specialist diffusi un po' in tutta Italia, un fatturato annuo che tocca quota 1,5 milioni di euro: «I servizi offerti vanno dalla consulenza organizzativa, alla compliance relativa alla correttezza delle procedure e al rispetto delle norme, fino alla formazione. Oggi le società chiedono sempre più di ottenere risultati in breve tempo e a basso costo. Perciò ci presentiamo come il latte dei nostri clienti, la vitamina, il calcio capace di rafforzare le "ossa". Grazie all'esperienza maturata soprattutto all'interno di grandi multinazionali, abbiamo catturato l'eccellenza nel management dei processi. È proprio dall'eccellenza che parte il cambiamento. Da sola, però, non basta. Come nella metafora proposta dallo psicologo americano Jonathan Haidt, dove l'elefante è la parte forte, ma allo stesso tempo istintiva, e necessita di un fantino razionale per raggiungere uno scopo prefissato. Così, negli scenari lavorativi, le logiche di comportamento più valide devono essere valorizzate e guidate. Abbiamo studiato le migliori "practices", tradotte in linguaggio informatico e reso fruibile il tutto su una piattaforma multilingue».

Vittoria Rms (Risk management system), questo il nome del programma sviluppato internamente, è pronto per la versione 3.0. «Nato per favorire l'archiviazione documentale elettronica, contri-

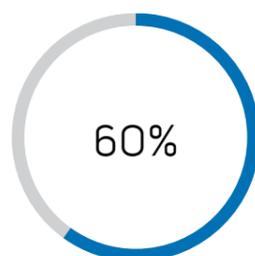


ALESSANDRO PAVONE,  
AMMINISTRATORE DELLA  
SOCIETÀ SI&T

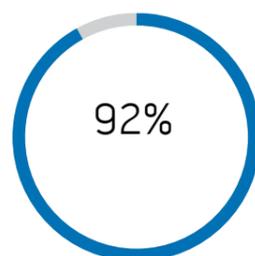
## IN MEGLIO CON VITTORIA RMS



Migliora la qualità del lavoro



Facilita la presentazione dei risultati



Apporta un risparmio di tempo e costi

QUESTI I RISULTATI  
DI UN'INDAGINE DI  
SODDISFAZIONE DEL  
CLIENTE CONDOTTA  
SULL'UTILIZZO DI  
VITTORIA RMS



## ECCO L'ULTIMA RELEASE

Vittoria Rms (Risk management system), la soluzione software multilingua sviluppata internamente da Si&T è strutturata in diversi moduli, ciascuno dei quali consente di gestire rischi, processi, vincoli, adempimenti e normative ben precise, al fine di ottenere una risposta efficace sia di tipo gestionale che di concreta attività operativa. Con la recentissima versione 3.0, lo staff di consulenti e programmatori della società abruzzese si è concentrato sul miglioramento e l'avvio di alcune funzioni, come il portale per la diffusione e la condivisione delle informazioni e le mappe mentali, con l'obiettivo di attivare il coinvolgimento e la valutazione interna all'organizzazione. L'impegno è stato diretto a migliorare l'affidabilità del prodotto e la relativa esperienza d'uso, andando a ridisegnare l'architettura del programma, rendendolo ancor più flessibile e meno soggetto alla possibilità di bug. Non solo, lo sforzo principale si è tradotto in una ricerca di una maggiore fruibilità da parte dell'utente, con un'impronta moderna, adatta all'impiego di dispositivi di ultima generazione, quali tablet e smartphone. A breve, infatti, sarà pubblicata un'app dedicata (di cui una versione "beta" è già presente e funzionante), che andrà a sfruttare alcuni vantaggi che il Web non può garantire, come l'introduzione di notifiche push.

## L'APPLICAZIONE IN AZIENDA



## PER IL COLOSSO ENI

Eni, impresa integrata che opera nel mondo e in tutta la filiera dell'energia, ha scelto, già da tempo, di impiegare Vittoria Rms, con tutti i moduli previsti.



## PER APTAR GROUP

Il Gruppo è leader mondiale per la produzione di dispenser per il beauty e home. Utilizza Vittoria Rms e i suoi moduli in tutti i diversi ambiti di gestione.



## PER IL GRUPPO TOTO

Il Gruppo opera come general contractor ed Epc contractor nel settore delle costruzioni di grandi infrastrutture e ha puntato sul software Vittoria Rms di Si&T.

«PARLARE DI ANALISI  
DEL RISCHIO È PER NOI  
NORMALE, LA VARIABILE  
PER MISURARE IL  
GRADO RESILIENZA DI  
UN'ORGANIZZAZIONE»

buire quindi a ridurre l'impiego della carta, ora è molto di più. È un impianto completo, un modus operandi collaudato per indirizzare al meglio i piani, gli adempimenti normativi, le risorse umane, le attrezzature, i fornitori... Un prodotto modulare costruito su cinque pilastri: qualità, ambiente, sicurezza, etica e responsabilità amministrativa. E una serie di strumenti aggiuntivi, come il portale per catalogare gli avvenimenti e comunicare con le persone, ottenendo il loro coinvolgimento, oltre alla diffusione delle informazioni, o la funzione per creare mappe mentali, con nodi decisionali determinati in base ai bisogni e metodi di verifica e valutazione facili da usare per l'utente finale. «Il punto di partenza - precisa Pavone - è sempre la definizione del contesto. Facciamo riferimento al Business Model Canvas, schema visuale esplicativo e fondato su 9 pattern, che permette di descrivere la logica in relazione alla quale un "player" crea e distribuisce valore. Ed è proprio tale capacità che determina il successo o l'insuccesso di una qualsiasi attività. Chiarire il perimetro operativo è funzionale a mappare i fattori negativi e definire le strategie di difesa. Il risk management protegge e dà validità all'organizzazione e ai suoi stakeholder, sostenendo i diversi obiettivi. Parlare di analisi del rischio è, per noi di Si&T, qualcosa di normale, la componente fondamentale del nostro tipo di approccio, la variabile da cui muoversi per misurare il grado di resilienza. D'altronde anche la nuova Iso 9001:2015 rende più espliciti, rispetto al passato, i concetti dell'effetto dell'incertezza e quello di risk-based thinking e li incorpora nei requisiti per stabilire, mantenere e implementare continuamente il sistema». Già più di 220

imprese, sia italiane che straniere, hanno deciso di adottare Vittoria e passare alla sua "release" più recente. I risultati di un'indagine condotta tra queste dimostrano già un alto livello di soddisfazione raggiunto. «Oltre il 90% dei nostri interlocutori - conclude l'amministratore - considera il software utile al proprio lavoro. Nel 60% dei casi lo ritiene capace di facilitare la presentazione di risultati alla direzione, agli enti certificatori e agli organi ctr. Il 92% dichiara di aver ottenuto un notevole risparmio in termini economici e temporali nel controllo di gestione». In definitiva, una vittoria collettiva, per continuare a innovare e competere!

## LA NUOVA ISO 9001:2015

Entra nel vivo il percorso di revisione della norma Iso 9001, lo standard più diffuso sui sistemi di gestione della qualità. Per settembre di quest'anno è prevista la pubblicazione finale da parte di Iso (International organization for standardization) ed è grande l'attesa tra le imprese. Questa ultima versione contiene molte novità, che prendono in considerazione le stesse aspettative del consumatore finale in termini di eccellenza lungo la catena di fornitura e rinforzano l'impatto dei sistemi di gestione della qualità sulle organizzazioni. Dopo l'ufficializzazione di fine estate, per le realtà certificate ci sarà un periodo di transizione per l'introduzione e l'implementazione dei nuovi requisiti, arco temporale che durerà tre anni. Ma quali sono i principali cambiamenti? La Iso 9001:2015 modernizza l'approccio grazie a:

- Una maggiore enfasi sul valore aggiunto per l'azienda e per il cliente. La nuova versione è molto più orientata ai risultati e al loro miglioramento.
- Una più forte attenzione sulla gestione del rischio.
- La richiesta per le organizzazioni di prendere in considerazione i feedback provenienti da ogni parte interessata e da ogni processo, non solo dai clienti.
- Un più ampio coinvolgimento del top management.
- Una struttura rivista per allineare lo standard a tutti gli altri sistemi di gestione, facilitandone l'integrazione.
- Una più immediata applicabilità per il settore terziario.
- Una maggiore flessibilità sul tipo e l'utilizzo della documentazione di sistema, con una semplificazione dei requisiti per le procedure documentali. Non esisterà più il "Manuale della qualità". Vittoria Rms di Si&T, nella sua "release" 3.0, è già compliance alla nuova normativa.

